

Gästekbetreuer (m/w/d)

25 Wochenstunden ab 01.12.2026 oder 01.01.2027

Burg Rothenfels ist eine Bildungseinrichtung mit Jugendherberge und Tagungshaus mit 265 Betten. Die weitläufige Anlage umfasst einen mittelalterlichen Gebäudekomplex sowie mehrere Gästehäuser und Wirtschaftsgebäude. Eine Mischung aus moderner Schlichtheit und rustikalem Flair gibt der Burg ihre besondere Atmosphäre. Unser derzeit 40-köpfiges Mitarbeiterteam sorgt für einen unkomplizierten und reibungslosen Ablauf der ca. 40.000 Übernachtungen im Jahr. Unser Ziel ist, den Gästen erholsame Aufenthalte zu bieten und dabei nachhaltig zu arbeiten.

Wir bieten dir:

- einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einzigartiger Umgebung und familiärem Miteinander
- Umfassende Einarbeitung in alle Abläufe der Burg
- Geregelte Arbeitszeiten und zusätzliche Sonn- und Feiertagszuschläge
- Faires Gehalt
- Arbeitskleidung wird gestellt.
- Mahlzeiten während der Dienstzeit
- Getränke werden kostenfrei gestellt (Kaffee, Tee, Wasser)
- Mitgliedschaft im DJH

Gestaltungsfreiheit und die Vielfältigkeit unserer Gäste lassen die Arbeit in unserem Betrieb nie langweilig werden

Die Hauptaufgaben erstrecken sich auf:

- Vor- und Nachbereitung von Tagungen
- Verkauf und Organisation im burgeigenen Kiosk
- Tatkräftige Unterstützung bei Veranstaltungen
- Begrüßung und Betreuung von Gästen und Gästegruppen aller Altersklassen zur Anreise, während ihres Aufenthalts und zur Abreise
- Abrechnungen erstellen
- kleinere technische und handwerkliche Arbeiten nach Kenntnis und Fertigkeit (inkl. Zuarbeit beim Winterdienst)
- Kenntnisse der technischen Gebäudeausstattung (nach Einweisung in Zusammenarbeit mit Verwaltung und Haustechnik)

Unsere Anforderungen an dich:

- Erfahrung im Dienstleistungsbereich, idealerweise in der Hotellerie
- ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- hohes Verantwortungsbewusstsein
- gerne im Team arbeitet
- Eignung zur Körperlicher Arbeit
- Arbeiten an Wochenenden und Feiertagen
- Schichtdienst mit Rufbereitschaft (Unterbringung wird für den Dienst gestellt)

Haben Sie noch Fragen? Wir freuen uns über Ihren Anruf unter 09393 – 9 99 998.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte per Mail oder Post an:

Vereinigung der Freunde von Burg Rothenfels e.V.

z.H. Steffen Krummhaar
Bergrothenfelser Straße 71
97851 Rothenfels

E-Mail: bewerbung@burg-rothenfels.de
Internet: www.burg-rothenfels.de